Gesamtverzeichnis DiggAI-QM-Handbuch

DiggAI-QM-Handbuch · Stand 21.11.2026 · 0 Dokumente der Praxis · 84 Mustervorlagen · 67 Gesetze und Vorschriften

Dieses Verzeichnis ist der Einstieg in das QM-Handbuch der Praxis. In den Kapiteln 1 bis 18 stehen die Dokumente, die die Praxis aus den Mustervorlagen übernommen, angepasst und gespeichert hat. Die Mustervorlagen selbst liegen unverändert im Ordner „0. Handbuch und QM-Mustervorlagen“. Zum Anklicken und Suchen: die Seite 00_Gesamtverzeichnis_DiggAI-QM-Handbuch.html im selben Ordner wie dieses PDF.

So arbeiten Sie mit dem Handbuch

1. Den Ordner „DiggAI-QM-Handbuch“ an die Stelle legen, an der die Praxis ihre QM-Dokumente zentral führt (Server oder gemeinsames Laufwerk).
2. Die Mustersammlung im Ordner „0. Handbuch und QM-Mustervorlagen“ in Chrome oder Edge öffnen und einmal je Arbeitsplatz „QM-Ordner verbinden“ wählen.
3. Festlegen, wer ändern darf: nur Praxisleitung und QM-Beauftragte/r, jede Person mit eigener PIN. Alle anderen lesen und drucken.
4. Praxisdaten einmal eintragen. Dann eine Mustervorlage öffnen, mit „Bearbeiten“ anpassen und „Speichern“: Das Dokument steht als Version 1.0 im Ordner seines Kapitels und in diesem Verzeichnis. Unfertiges legt „Entwurf speichern“ ab; ein Entwurf gilt noch nicht.
5. Jede weitere Änderung zählt die Version weiter (1.1, 1.2 …); die vorige Fassung wandert in „Frühere Fassungen“. Wer die Mustervorlage erneut speichert, legt daneben Version 2.0 an; die ältere Fassung lässt sich über „Mehr“ ausblenden.
6. Eigene Dateien (PDF, Word, Bilder) einfach in den Ordner des Kapitels legen. Sie erscheinen in diesem Verzeichnis, sobald in der Mustersammlung das nächste Mal gespeichert oder „QM-Ordner: verbunden“ angeklickt wird.

Zum ersten Einrichten, Schritt für Schritt: „Installationsanleitung DiggAI-QM-Handbuch.pdf“ im Ordner „0. Handbuch und QM-Mustervorlagen“.

Die Vorlagen sind Muster. Jede Praxis prüft sie, passt sie an ihre Abläufe an und gibt sie selbst frei.

Übersicht

Kapitel	Dokumente der Praxis	Weitere Dateien	Mustervorlagen
1. Praxiskultur	0		9
2. Strategie	0		5
3. Verantwortung	0		4
4. Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen	0		3
5. Prozesse	0		3
6. Patientenversorgung	0		3
7. Kommunikation	0		3
8. Nahtstellen, Lieferanten	0		2
9. Mess- und Prüfmittel, Wartung technischer Geräte	0		4
10. Sicherheit	0		25
11. Befragungen	0		3
12. Risikomanagement	0		3
13. Fehlermanagement	0		4
14. Selbstbewertung und Audit	0		3
15. Protokolle der Teambesprechung	0		1
16. Bedienungsanleitungen	0	1	3
17. Leitlinien	0		3
18. Gesetze und Vorschriften	0	1 · 67 Gesetze	3

Mitgelieferte Anleitungen im Ordner „0. Handbuch und QM-Mustervorlagen“: Telefonansage mit Rückrufbitte (STARFACE) (für Kapitel 7) · ScanSnap: Texterkennung einschalten (Video) (für Kapitel 7)

1. Praxiskultur

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (9): Kapitelbeschreibung Praxiskultur · Leitbild · QM-Handbuch · Übersicht QM-Richtlinie – wo was geregelt ist · Übersicht DIN EN ISO 9001:2026 – wo was geregelt ist · Kontext der Praxis und interessierte Parteien · Anwendungsbereich des QM-Systems · Qualitätspolitik · Qualitätskultur und ethisches Verhalten

2. Strategie

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (5): Kapitelbeschreibung Strategie · Checkliste Jährliche To-dos · Jahreszielplan · QM-Jahresplan · VA Planung von Änderungen

3. Verantwortung

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (4): Kapitelbeschreibung Verantwortung · Grundmatrix Verantwortlichkeiten · Handlungsanweisung QM-Beauftragte · Stellenbeschreibung Medizinische Fachangestellte

4. Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (3): Kapitelbeschreibung Fortbildung und Schulung · VA Einarbeitung neuer Mitarbeiter · VA Wissen der Praxis

5. Prozesse

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (3): Kapitelbeschreibung Prozesse · Kernprozesse · Leitlinienumsetzung

6. Patientenversorgung

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (3): Kapitelbeschreibung Patientenversorgung · VA Terminvergabe und Patientensteuerung · Schutzkonzept – Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt

7. Kommunikation

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (3): Kapitelbeschreibung Kommunikation · VA Teambesprechung · Ansagetexte Anrufbeantworter

8. Nahtstellen, Lieferanten

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (2): Kapitelbeschreibung Nahtstellen und Lieferanten · VA Schnittstellen Klinik, Zuweiser und Lieferanten

9. Mess- und Prüfmittel, Wartung technischer Geräte

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (4): Kapitelbeschreibung Mess- und Prüfmittel · VA Umgang mit Medizinprodukten · Bestandsverzeichnis Medizinprodukte · Einweisungsprotokoll Medizinprodukte

10. Sicherheit

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (25): Kapitelbeschreibung Sicherheit · Notfallplan · VA Notfallmanagement · Unterweisung Notfallmanagement · Kardiopulmonale Reanimation · VA Hygiene · Hygieneplan der Praxis · Desinfektionsplan der Praxis · VA Desinfektion von Stethoskopen · Abfallentsorgung in der Praxis · VA Arbeitsschutz · Gefährdungsbeurteilung der Praxis · Unterweisung Brandschutz · Prüfprotokoll Betriebsbegehung · VA Datenschutz · Checkliste Patientendatenschutz · Praxisinformation Datenschutz · VA Umgang mit Behördenanfragen · VA Verdächtige E-Mails und Sicherheitsvorfälle · Formular Sicherheitsvorfall-Protokoll · VA KI-Nutzung in der Praxis · VA Lenkung von Dokumenten · VA Lenkung von Aufzeichnungen · VA Aufbewahrungsfristen und Archivierung · Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten

11. Befragungen

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (3): Kapitelbeschreibung Befragungen · FB Patientenbefragung · FB Mitarbeiterbefragung

12. Risikomanagement

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (3): Kapitelbeschreibung Risikomanagement · VA Risikomanagement · FB Risikoanalyse

13. Fehlermanagement

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (4): Kapitelbeschreibung Fehlermanagement · VA Beschwerdemanagement · VA Vorbeugungsmaßnahmen · FB KVP-Bericht

14. Selbstbewertung und Audit

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (3): Kapitelbeschreibung Selbstbewertung und Audit · VA Bewertung des QM-Systems · VA Interne Audits

15. Protokolle der Teambesprechung

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (1): Protokoll der Teambesprechung

16. Bedienungsanleitungen

Dokument	Art	Version	Gespeichert
Bedienungsanleitung DiggAI Praxis-Portal (Inbox)	PDF	Datei	21.11.2026

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (3): Kapitelbeschreibung Bedienungsanleitungen · Verzeichnis der Bedienungsanleitungen · Kurzanleitung Gerät (Vorlage)

17. Leitlinien

Noch kein Dokument in diesem Kapitel.

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (3): Kapitelbeschreibung Leitlinien · Bezugsquellen für Leitlinien · Verzeichnis der Leitlinien

18. Gesetze und Vorschriften

Dokument	Art	Version	Gespeichert
Verzeichnis der Gesetze und Vorschriften	PDF	Datei	21.11.2026

Mustervorlagen zu diesem Kapitel (3): Kapitelbeschreibung Gesetze und Vorschriften · Verzeichnis A – Aushang- und auslagepflichtige Vorschriften · Verzeichnis B bis H – Gesetze und Vorschriften mit Links

A Aushang und Auslage (9)

Gesetz oder Vorschrift	Wofür in der Praxis	Aktuelle Fassung (Internet)
Arbeitszeitgesetz (ArbZG)	Kopie des Gesetzes sowie der für den Betrieb geltenden Rechtsverordnungen, Tarifverträge und Betriebsvereinbarungen elektronisch bereitstellen, auslegen oder aushängen (§ 16 Abs. 1 ArbZG)	https://www.gesetze-im-internet.de/arbzg/
Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	Im Betrieb bekannt machen – durch Aushang, Auslegung oder elektronisch –, zusammen mit der Stelle, die Beschwerden entgegennimmt (§ 12 Abs. 5 AGG)	https://www.gesetze-im-internet.de/agg/
Arbeitsgerichtsgesetz, § 61b (Klagefrist bei Benachteiligung)	Im Betrieb bekannt machen – durch Aushang, Auslegung oder elektronisch –, zusammen mit der Stelle, die Beschwerden entgegennimmt (§ 12 Abs. 5 AGG)	https://www.gesetze-im-internet.de/arbgg/__61b.html
Mutterschutzgesetz (MuSchG)	Kopie auslegen oder aushängen; entfällt, wenn das Gesetz in einem elektronischen Verzeichnis jederzeit zugänglich ist (§ 26 MuSchG)	https://www.gesetze-im-internet.de/muschg_2018/
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	Kopie des Gesetzes und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde elektronisch bereitstellen, auslegen oder aushängen (§ 47 JArbSchG); ab drei Jugendlichen zusätzlich Beginn und Ende der täglichen Arbeitszeit und der Pausen (§ 48)	https://www.gesetze-im-internet.de/jarbschg/
DGUV-Regelwerk (Unfallverhütungsvorschriften, Regeln, Informationen)	Die für die Praxis geltenden Unfallverhütungsvorschriften und Regeln den Versicherten an geeigneter Stelle zugänglich machen (DGUV Vorschrift 1)	https://publikationen.dguv.de/regelwerk/
Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)	Die für die Praxis geltenden Unfallverhütungsvorschriften und Regeln den Versicherten an geeigneter Stelle zugänglich machen (DGUV Vorschrift 1)	https://www.bgw-online.de/
Strahlenschutzgesetz (StrlSchG)	Zur Einsicht ständig verfügbar halten (§ 46 StrlSchV)	https://www.gesetze-im-internet.de/strlschg/
Strahlenschutzverordnung (StrlSchV)	Zur Einsicht ständig verfügbar halten (§ 46 StrlSchV)	https://www.gesetze-im-internet.de/strlschv_2018/

B Berufs- und Vertragsarztrecht (9)

Gesetz oder Vorschrift	Wofür in der Praxis	Aktuelle Fassung (Internet)
Berufsordnung der Landesärztekammer (Grundlage: Muster-Berufsordnung)	Berufspflichten, Schweigepflicht, Dokumentation, Fortbildung, Werbung	https://www.bundesaerztekammer.de/themen/recht/berufsrecht
Bundesärzteordnung (BÄO)	Approbation, Berufsausübung	https://www.gesetze-im-internet.de/b_o/
Sozialgesetzbuch V (SGB V)	Vertragsärztliche Versorgung, Qualitätssicherung (§ 135a), IT-Sicherheit (§ 390)	https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_5/
Zulassungsverordnung für Vertragsärzte (Ärzte-ZV)	Zulassung, Vertretung, Anstellung, Sprechstunden	https://www.gesetze-im-internet.de/zo-_rzte/
Bundesmantelvertrag-Ärzte mit Anlagen	Pflichten in der vertragsärztlichen Versorgung, Vordrucke, Überweisung	https://www.kbv.de/infothek/rechtsquellen/bundesmantelvertrag
Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses (Übersicht)	u. a. QM-Richtlinie, Arbeitsunfähigkeits-, Arzneimittel-, Heilmittel-Richtlinie	https://www.g-ba.de/richtlinien/
Qualitätsmanagement-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses (QM-RL)	u. a. QM-Richtlinie, Arbeitsunfähigkeits-, Arzneimittel-, Heilmittel-Richtlinie	https://www.g-ba.de/richtlinien/87/
Heilmittelwerbegesetz (HWG)	Werbung, Praxis-Webseite	https://www.gesetze-im-internet.de/heilmwerbg/
Digitale-Dienste-Gesetz (DDG)	Impressum der Praxis-Webseite	https://www.gesetze-im-internet.de/ddg/

C Patientenrechte, Schweigepflicht, Datenschutz, IT (10)

Gesetz oder Vorschrift	Wofür in der Praxis	Aktuelle Fassung (Internet)
Bürgerliches Gesetzbuch, §§ 630a bis 630h (Behandlungsvertrag)	Aufklärung, Einwilligung, Dokumentation, Einsicht in die Patientenakte, Aufbewahrung	https://www.gesetze-im-internet.de/bgb/__630a.html
Strafgesetzbuch, § 203	Ärztliche Schweigepflicht, auch für das Praxisteam und Dienstleister	https://www.gesetze-im-internet.de/stgb/__203.html
Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)	Verarbeitung von Patienten- und Beschäftigtendaten, Informationspflichten, Datenpannen	https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj?locale=de
Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)	Ergänzungen zur DSGVO, Beschäftigtendaten, Datenschutzbeauftragte	https://www.gesetze-im-internet.de/bdsg_2018/
Sozialgesetzbuch V, § 390 (IT-Sicherheit in der vertragsärztlichen Versorgung)	Anforderungen an die IT-Sicherheit der Praxis	https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_5/__390.html
IT-Sicherheitsrichtlinie der KBV	Anforderungen an die IT-Sicherheit der Praxis	https://www.kbv.de/praxis/digitalisierung/it-sicherheit
Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG)	Cookies und Einwilligungen auf der Praxis-Webseite	https://www.gesetze-im-internet.de/ttdsg/
KI-Verordnung der EU	Einsatz von KI-Anwendungen, KI-Kompetenz der Beschäftigten	https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj?locale=de
Sozialgesetzbuch X	Auskunftspflichten gegenüber Sozialleistungsträgern (§ 100), Sozialdatenschutz	https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_10/
Gendiagnostikgesetz (GenDG)	genetische Untersuchungen, Aufklärung und Einwilligung	https://www.gesetze-im-internet.de/gendg/

D Arbeitsschutz und Personal (21)

Gesetz oder Vorschrift	Wofür in der Praxis	Aktuelle Fassung (Internet)
Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)	Gefährdungsbeurteilung, Unterweisung	https://www.gesetze-im-internet.de/arbschg/
Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG)	Betriebsärztliche und sicherheitstechnische Betreuung	https://www.gesetze-im-internet.de/asig/
Arbeitsstättenverordnung (ArbStättV)	Räume, Fluchtwege, Pausenraum	https://www.gesetze-im-internet.de/arbst_ttv_2004/
Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV)	Prüfung von Arbeitsmitteln	https://www.gesetze-im-internet.de/betrsichv_2015/
Biostoffverordnung (BioStoffV)	Schutz vor Infektionsgefahren, sichere Instrumente, Betriebsanweisung	https://www.gesetze-im-internet.de/biostoffv_2013/
TRBA 250 – Biologische Arbeitsstoffe im Gesundheitswesen	Schutz vor Infektionsgefahren, sichere Instrumente, Betriebsanweisung	https://www.baua.de/DE/Angebote/Regelwerk/TRBA/TRBA-250
Gefahrstoffverordnung (GefStoffV)	Gefahrstoffverzeichnis, Betriebsanweisung, Unterweisung	https://www.gesetze-im-internet.de/gefstoffv_2010/
Verordnung zur arbeitsmedizinischen Vorsorge (ArbMedVV)	Pflicht- und Angebotsvorsorge	https://www.gesetze-im-internet.de/arbmedvv/

Gesetz oder Vorschrift	Wofür in der Praxis	Aktuelle Fassung (Internet)
Sozialgesetzbuch VII (Gesetzliche Unfallversicherung)	Unfallversicherung, Unfallanzeige, Prävention, Betreuung, Prüfung elektrischer Geräte	https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_7/
DGUV Vorschriften 1, 2 und 3	Unfallversicherung, Unfallanzeige, Prävention, Betreuung, Prüfung elektrischer Geräte	https://publikationen.dguv.de/regelwerk/dguv-vorschriften/
Bundesurlaubsgesetz (BUrlG)	Arbeitsverträge und Arbeitsverhältnis	https://www.gesetze-im-internet.de/burlg/
Entgeltfortzahlungsgesetz (EntgFG)	Arbeitsverträge und Arbeitsverhältnis	https://www.gesetze-im-internet.de/entgfg/
Nachweisgesetz (NachwG)	Arbeitsverträge und Arbeitsverhältnis	https://www.gesetze-im-internet.de/nachwg/
Kündigungsschutzgesetz (KSchG)	Arbeitsverträge und Arbeitsverhältnis	https://www.gesetze-im-internet.de/kschg/
Teilzeit- und Befristungsgesetz (TzBfG)	Arbeitsverträge und Arbeitsverhältnis	https://www.gesetze-im-internet.de/tzbfg/
Mindestlohngesetz (MiLoG)	Arbeitsverträge und Arbeitsverhältnis	https://www.gesetze-im-internet.de/milog/
Berufsbildungsgesetz (BBiG)	Ausbildung von Medizinischen Fachangestellten	https://www.gesetze-im-internet.de/bbig_2005/
Bundeselterngeld- und Elternzeitgesetz (BEEG)	Elternzeit, Pflegezeit, schwerbehinderte Beschäftigte	https://www.gesetze-im-internet.de/beeg/
Pflegezeitgesetz (PflegeZG)	Elternzeit, Pflegezeit, schwerbehinderte Beschäftigte	https://www.gesetze-im-internet.de/pflegezg/
Sozialgesetzbuch IX (Rehabilitation und Teilhabe von Menschen mit Behinderungen)	Elternzeit, Pflegezeit, schwerbehinderte Beschäftigte	https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_9_2018/
Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG)	interne Meldestelle nach § 12 – ob die Praxis betroffen ist, hängt von der Zahl der Beschäftigten ab	https://www.gesetze-im-internet.de/hinschg/

E Hygiene, Infektionsschutz, Abfall (5)

Gesetz oder Vorschrift	Wofür in der Praxis	Aktuelle Fassung (Internet)
Infektionsschutzgesetz (IfSG)	Meldepflichten, Hygieneplan (§ 23), Impfungen	https://www.gesetze-im-internet.de/ifsg/
Empfehlungen der KRINKO beim Robert Koch-Institut	Händehygiene, Flächendesinfektion, Aufbereitung von Medizinprodukten	https://www.rki.de/krinko-empfehlungen
Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG)	Einstufung und Entsorgung der Praxisabfälle	https://www.gesetze-im-internet.de/krwg/
Abfallverzeichnis-Verordnung (AVV)	Einstufung und Entsorgung der Praxisabfälle	https://www.gesetze-im-internet.de/avv/
Vollzugshilfe zur Entsorgung von Abfällen aus Einrichtungen des Gesundheitsdienstes (LAGA-Mitteilung 18)	Abfallschlüssel, Sammlung, Entsorgung	https://laga-online.de/mitteilungen

F Medizinprodukte, Arzneimittel, Strahlenschutz (11)

Gesetz oder Vorschrift	Wofür in der Praxis	Aktuelle Fassung (Internet)
Medizinprodukte-Verordnung der EU (MDR)	Grundlage des Medizinprodukterechts	https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2017/745/oj?locale=de
Medizinprodukterecht-Durchführungsgesetz (MPDG)	nationale Ergänzung zur MDR	https://www.gesetze-im-internet.de/mpdg/
Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV)	Einweisung, Prüfungen, Medizinproduktebuch (§ 13), Bestandsverzeichnis (§ 14), Gebrauchsanweisungen (§ 4 Abs. 7)	https://www.gesetze-im-internet.de/mpbetreibv_2025/
Medizinprodukte-Anwendermelde- und Informationsverordnung (MPAMIV)	Meldung von Vorkommnissen an das BfArM	https://www.gesetze-im-internet.de/mpamiv/
Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM): Meldung von Vorkommnissen	Meldung von Vorkommnissen an das BfArM	https://www.bfarm.de/
Arzneimittelgesetz (AMG)	Verschreibung, Abgabe von Mustern, Lagerung	https://www.gesetze-im-internet.de/amg_1976/
Arzneimittelverschreibungsverordnung (AMVV)	Verschreibung, Abgabe von Mustern, Lagerung	https://www.gesetze-im-internet.de/amvv/
Betäubungsmittelgesetz (BtMG)	Verschreibung, Nachweis und Aufbewahrung von Betäubungsmitteln	https://www.gesetze-im-internet.de/btmg_1981/
Betäubungsmittel-Verschreibungsverordnung (BtMVV)	Verschreibung, Nachweis und Aufbewahrung von Betäubungsmitteln	https://www.gesetze-im-internet.de/btmvv_1998/
Medizinal-Cannabisgesetz (MedCanG)	Verschreibung von Cannabis zu medizinischen Zwecken	https://www.gesetze-im-internet.de/medcang/
Transfusionsgesetz (TFG)	nur bei Anwendung von Blutprodukten	https://www.gesetze-im-internet.de/tfg/

G Abrechnung (2)

Gesetz oder Vorschrift	Wofür in der Praxis	Aktuelle Fassung (Internet)
Einheitlicher Bewertungsmaßstab (EBM)	Abrechnung vertragsärztlicher Leistungen	https://www.kbv.de/praxis/abrechnung/ebm
Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ)	Privatliquidation	https://www.gesetze-im-internet.de/go__1982/